

Algemene voorwaarden

1. Alle bijlespakketten/uren blijven maximaal 1 jaar (365 dagen) op uw account staan.
2. De kosten voor het proefpakket bedragen €10.00 per uur en het proefpakket is éénmalig te gebruiken.
3. De kosten voor bijlespakket basis bedragen €18,00 per uur.
4. De kosten voor bijlespakket basis plus bedragen €17,00 per uur.
5. De kosten voor bijlespakket intensief bedragen €16,00 per uur.
6. De kosten per uur die u negatief in uw account komt te staan, bedragen €16,00 per uur.
Uitleg: U kunt uren negatief komen te staan in uw account op het moment dat u een afspraak maakt met een bijlesdocent voor een bijles met een langere tijdsduur dan het aantal uren wat u nog in uw account heeft.
7. Verandering in de relatie tussen bijlesdocent en klant moeten worden gemeld aan BijlesMatch.
8. Afzeggingen van afspraken moeten 24 uur van tevoren worden gemeld aan de bijlesdocent. Indien dit niet gebeurt wordt er 1 uur van uw account afgeschreven.
9. Bij een no-show van een klant wordt de duur van de overeengekomen bijlesduur van uw account afgeschreven.
10. Als de docent >5 km moet reizen worden er reiskosten in rekening gebracht. Hoeveel de reiskosten zijn hangt af van hoe ver u van de bijlesdocent af woont. Reiskosten worden als 'extra' uren (kwartier, half uur of driekwartier) gedeclareerd per bijles door de bijlesdocent.
11. Gedeclareerde uren worden na 3 dagen automatisch afgeschreven van uw account. In deze 3 dagen heeft u de tijd om de declaratie af te wijzen, mits u een geldige reden heeft. Komt u er na de periode van 3 dagen achter dat u het niet eens bent met de declaratie, dan kunt u altijd contact opnemen met BijlesMatch(mits in het bezit van een geldige reden).
12. Wij kunnen niet 100% garanderen dat u altijd dezelfde bijlesdocent heeft. Indien dit niet lukt, zullen wij in overleg met u een andere geschikte bijlesdocent vinden. Mocht dit niet lukken, zal BijlesMatch geen kosten in rekening brengen.
13. Gekochte bijlespakketten dienen in 14 dagen betaald te worden.
14. Gekochte bijlespakketten zijn na 3 dagen niet meer te annuleren.
15. Het is niet toegestaan om, buiten BijlesMatch om, bijlessen af te nemen bij de bijlesdocenten waarmee u via BijlesMatch in contact bent gekomen.